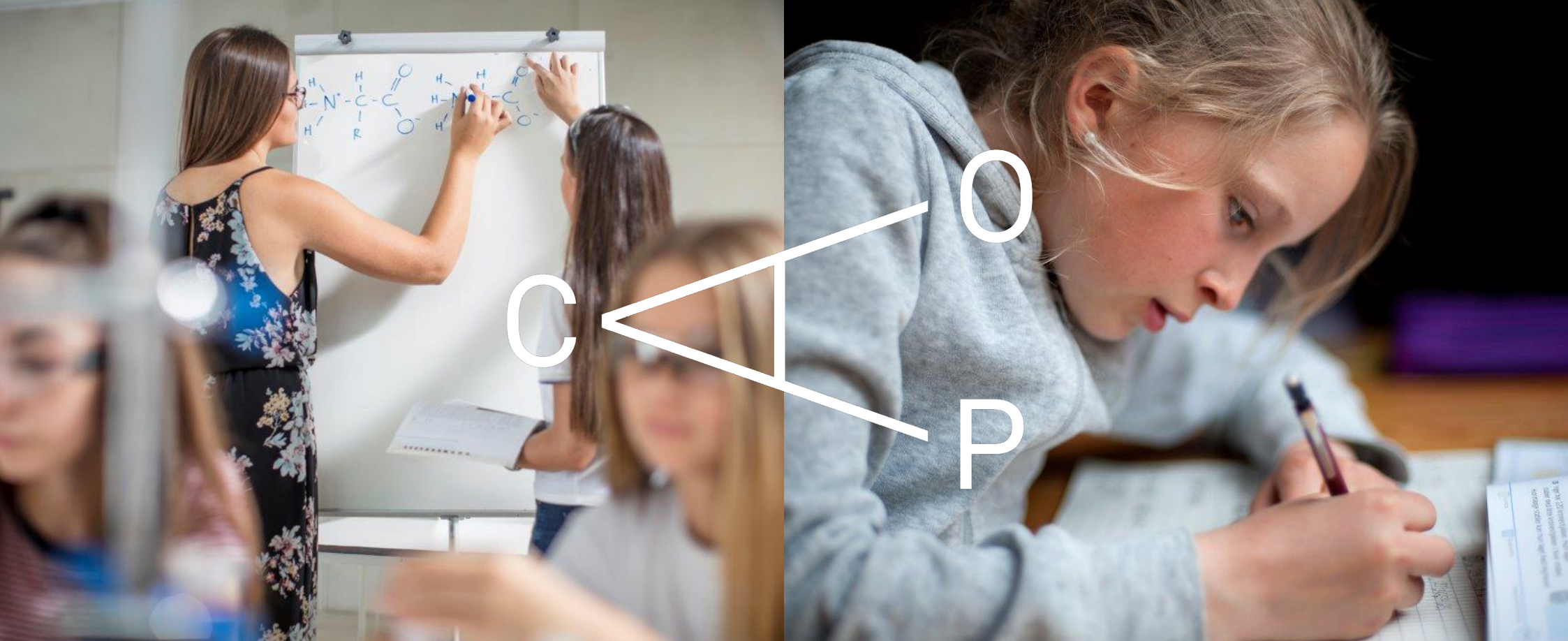




CAOP jaarverslag 2019

Impact in een veranderende samenleving



Wie zijn we?



Onze missie →

Onze thema's



Betekenisvol werk →

Onze activiteiten

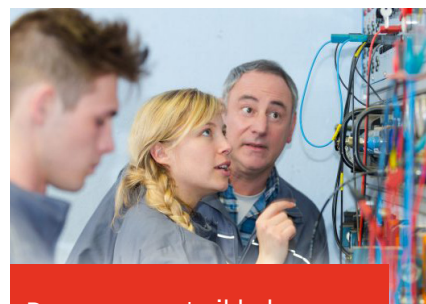


Kennis en ontmoeting →

Onze organisatie



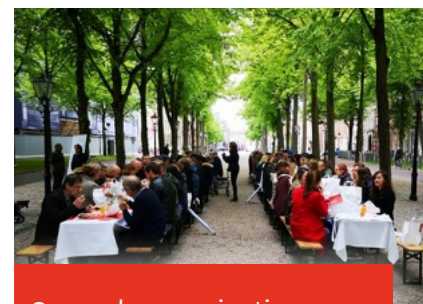
Onze mensen →



Duurzaam ontwikkelen →



Onze opdrachtgevers →



Gezonde organisatie →



Werk en technologie →



Maatschappelijke impact →



Financiële cijfers →

Wie zijn we?

Onze missie: samen werken aan betekenisvol werk



Het CAOP draagt bij aan betekenisvol werk voor iedereen in de publieke sector, maar ook daarbuiten. Werk dat in de ogen van werkenden ertoe doet, dat het verschil maakt voor een ander of voor de samenleving als geheel, en waarin werkenden zeggenschap hebben over de inhoud van het werk. Want wie zijn werk als betekenisvol ervaart, is tevredener, meer betrokken en presteert beter.

Het CAOP is een netwerkorganisatie en wij werken samen met anderen aan betekenisvol werk.

Hoe doen we dat?

- We brengen wetenschappelijke kennis, beleid en praktijk bij elkaar.
- We verbinden werkgevers en werknemers, sociale partners en organisaties.
- We ondersteunen organisaties met ons netwerk en onze ervaring, in en tussen sectoren.
- We hebben vijf leerstoelen.
- We hebben oog voor de integriteit en veilige opslag van data.

In 2019 hebben we meer dan 200 opdrachtgevers kunnen helpen bij werkgerelateerde vraagstukken. Via advies, onderzoek, producten, opleidingen en ondersteuning streven we naar maatschappelijke impact.

Onze thema's

Betekenisvol werk

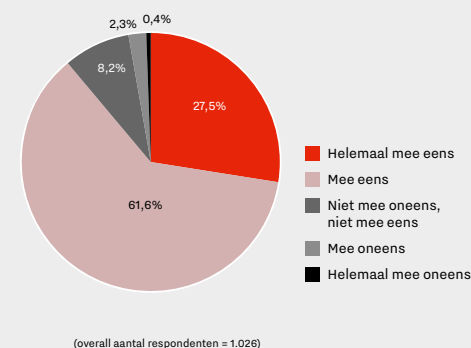
Betekenisvol werk is voor veel mensen een belangrijke drijfveer om elke dag weer hun best te doen. Maar ook organisaties en de samenleving als geheel profiteren ervan als mensen betekenisvol werk kunnen doen. Daarom werken wij samen met (branche)organisaties, sociale partners en beleidsmakers aan passende randvoorwaarden voor betekenisvol werk, zodat professionals het verschil kunnen maken voor de samenleving.



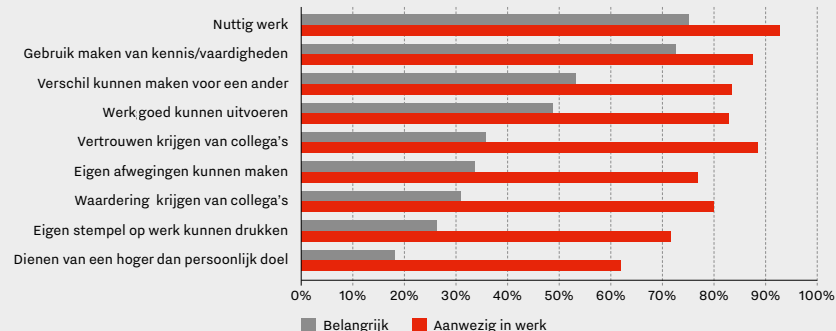
In 2019 verscheen de bundel **'17 verhalen over betekenisvol werk'**, met daarin onze visie én de verhalen van 17 professionals. Daarnaast hielden wij samen met Kantar een onderzoek onder ruim 1.000 medewerkers in de zorg, het onderwijs, bij de rijksoverheid en in de veiligheidskolom.

Zo betekenisvol is werken in de publieke sector

Ik vind mijn werk betekenisvol



Wat maakt mijn werk betekenisvol?



Onze thema's

Duurzaam ontwikkelen

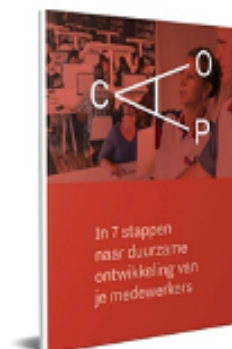


Jezelf blijven ontwikkelen tijdens je loopbaan, is steeds belangrijker voor werkenden. In 2019 presenteerden we op Prinsjesdag onze visie op duurzaam ontwikkelen aan relaties van het CAOP. In die visie gaat het niet alleen om het formele onderwijs, maar ook om informele, persoonlijke en professionele groei. Het perspectief van de professional staat voor ons centraal.

De kernpunten uit onze visie:

- Duurzaam ontwikkelen gaat over professionalisering, wendbaarheid en mobiliteit.
- Het is belangrijk dat professionals *weten* dat het nodig is zich te ontwikkelen, dat ze dat *willen* en ook *kunnen*.
- Voor duurzame ontwikkeling is actie nodig op individueel, organisatie-, regionaal en landelijk niveau.

In 2019 hebben we ons in een online campagne gericht op HR-adviseurs. Dat gebeurde met blogs, een whitepaper en LinkedIn-advertenties. Ook ontwikkelden we een 'productenkoffer' met proposities, producten, activiteiten en financieringsmogelijkheden voor duurzaam ontwikkelen.



In 7 stappen naar duurzame ontwikkeling van je medewerkers

Onze thema's

Werk en technologie



Werk verandert door nieuwe technologie. Is dat een verrijking of een bedreiging voor de werkgelegenheid? Wij zijn ervan overtuigd dat nieuwe technologie medewerkers, organisaties en sectoren verder kan helpen. Maar het is wel belangrijk dat ze de juiste keuzes maken bij de invoering ervan. Wij helpen organisaties na te denken over die keuzes en we geven ze advies.

In 2019 hebben we verschillende producten ontwikkeld over het thema Werk en technologie. Zoals een praatplaat en workshops voor ondernemingsraden. Een aantal keer waren onze kennisexperts gastspreker bij een bijeenkomst. Verder hebben ze verschillende blogs gepubliceerd en artikelen voor vaktijdschriften.



In juni 2019 presenteerde de Albeda Leerstoel de vijfde editie van de 'Staat van de ambtelijke Dienst' (STAD). STAD 2019 gaat over 'Technologische en sociale innovatie'. Aandacht voor sociale innovatie is belangrijk om technologische vernieuwingen succesvol in te voeren. Wat betekent de nieuwe technologie bijvoorbeeld voor de organisatie van het werk?

Onze activiteiten

Kennis en ontmoeting



Binnen het CAOP is veel aandacht voor kennisontwikkeling. We doen onderzoek en we ondersteunen vijf bijzondere leerstoelen. We hebben expertise op arbeidsmarktthema's als integriteit, arbeidsverhoudingen, arbeidsomstandigheden, duurzame inzetbaarheid en medezeggenschap. Onze kennis delen we met sectoren en organisaties. Bijvoorbeeld via publicaties, bijeenkomsten en opleidingen.

'Ga de dialoog aan over integriteit'

In september 2019 organiseerde het CAOP opnieuw de Dag en Nacht van de Integriteit, hét jaarcongres voor integriteitsprofessionals. De Dag van de Integriteit had het thema: *'Buiten de lijntjes kleuren'*. Naast de plenaire lezingen waren er verschillende deelsessies en bezoekers konden op consult bij twee integriteitsdokters.

'Wij willen de medezeggenschap vooruithelpen'

Het CAOP verzorgt diverse opleidingen over medezeggenschap, zowel op inschrijving als in company. Ook beantwoorden onze experts OR-vragen in de gratis vragenservice van ORnet. Zo wil het CAOP de dialoog op gang brengen. 'Wij doen dit graag voor ondernemingsraden door het hele land', *zegt adviseur Harry Hartmann*.

Bijzondere leerstoelen

Het CAOP ondersteunde in 2019 vijf bijzondere leerstoelen waaraan zeven hoogleraren verbonden waren.

- Ien Dales Leerstoel ([bekijk het jaarverslag](#))
- Albeda Leerstoel ([bekijk het jaarverslag](#))
- Leerstoel Onderwijsarbeidsmarkt ([bekijk het jaarverslag](#))
- Leerstoel Comparative Public Sector en Civil Service Reform ([bekijk het jaarverslag](#))
- Leerstoel Productiviteit in de publieke sector (deze is per 1 december 2019 beëindigd)

Vanuit de leerstoelen worden er regelmatig activiteiten en bijeenkomsten georganiseerd. Zo werd op 18 april 2019 bij het CAOP de *Ien Dales Integriteitsaward uitgereikt* aan Nathalie Smeets van de politie.

Onze activiteiten

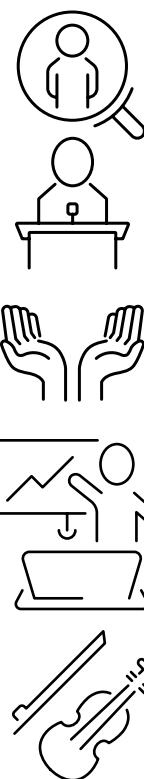
Onze opdrachtgevers

We vinden het heel belangrijk dat opdrachtgevers tevreden zijn over ons. Daarom houden we regelmatig klantgesprekken. In 2019 hebben we ook een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.



- Arbeidsmarktfondsen
- Ministeries
- Provincies en gemeenten
- Advies-, arbitrage- en geschillencommissies
- Onderzoekscommissies
- Informatie- en meldpunten
- Onderwijs- en zorginstellingen
- Zelfstandige bestuursorganen

Sectoren:
Onderwijs, Overheid,
Zorg en Welzijn,
Cultuur en Sport,
Private branches



Jan Gommer van het A&O-fonds BibliotheekWerk vertelt over de samenwerking met het CAOP. Dankzij deze samenwerking kwam de loopbaanvoucher tot stand voor medewerkers van bibliotheken.

Opdrachtgevers noemen de **onafhankelijkheid**, **integriteit**, **betrokkenheid**, **bevlogenheid** en **verbindende rol** van het CAOP.

Onze activiteiten

Maatschappelijke impact

Wij helpen opdrachtgevers om werkgerelateerde vraagstukken op te lossen in de sectoren. Dit zijn steeds vaker maatschappelijke vraagstukken, zoals personeelstekorten, vraagstukken rond integriteit, het gebruik van nieuwe technologie in de werkomgeving, duurzaam ontwikkelen en de betekenis van werk voor werkenden. Het CAOP brengt opdrachtgevers bij elkaar rond deze vraagstukken, adviseert hen hierin en zoekt naar oplossingen. Zo streven wij samen met onze opdrachtgevers naar maatschappelijke impact.

Een greep uit onze activiteiten en projecten:

Goede samenwerking leverde website allesuitjezelf.nl op



De website allesuitjezelf.nl helpt medewerkers van gemeenten zich te blijven ontwikkelen. Als kleine organisatie kon A+O fonds Gemeenten wel wat hulp gebruiken bij de voorbereidingen voor deze website. Het CAOP bood communicatieadvies en redactionele ondersteuning. De lancering van de website verliep vervolgens zeer succesvol, vertelt directeur Karin Sleeking in de video.

Convenant met financiële sector helpt lerarentekort tegengaan



Bestuurders uit het onderwijs en de bank- en verzekeringswereld tekenden op 11 februari 2019 het convenant 'Aan de slag voor de klas'. Daarmee willen ze werknemers van banken en verzekeraars aanmoedigen over te stappen naar het onderwijs. Het CAOP was voor het Arbeidsmarktplatform PO en Voion betrokken bij de [totstandkoming en uitvoering van het convenant](#).

Op weg naar fair pay in de podiumkunsten



Om fair pay in de culturele en creatieve sector de norm te maken, is een duurzame gedrags- en cultuurverandering nodig. In een advies aan het Fonds Podiumkunsten (FPK) [schetste het CAOP de route naar fair pay](#) en de rol die iedere partij daarbij heeft. Het fonds is blij met het advies en gebruikt het bij de beleidsplannen voor 2021-2024.

Kansen voor onderwijsinnovatie en professionalisering



Dankzij het LerarenOntwikkelfonds (LOF) kunnen leraren budget, ruimte en begeleiding krijgen voor hun onderwijsinnovatie. Deze aanpak is succesvol en leraren geven aan dat ze zich door de LOF-subsidie meer ontwikkelen. Dat blijkt uit een onderzoek in 2019, in opdracht van het ministerie van OCW. LOF is sinds 1 januari 2019 ondergebracht bij het CAOP.

Aandacht voor veilig werken met Chroom-6



'Door het onbeschermd werken met chroom-6 op de locatie van NS-NedTrain in Tilburg, is onnodig leed veroorzaakt.' Dat constateert de commissie Tilburg Chroom-6 in haar rapport 'Door het stof'. Het rapport kwam tot stand onder regie van het CAOP. Het onafhankelijk informatie- en meldpunt voor betrokkenen was ook bij het CAOP ondergebracht.

Nieuwe opleidingsaanpak slaat aan in de zorg



De zorg heeft mensen nodig. In opdracht van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) heeft het CAOP samen met andere partijen een nieuwe aanpak ontwikkeld voor onderwijs op maat aan volwassenen. Door onderwijs via leereenheden zijn medewerkers snel en steeds beter inzetbaar. Dat helpt de doorstroom en zij-instroom in de sector te versnellen.

Duurzame samenwerking rond mobiliteit in veiligheidsdomein



Een beroep in een uniformdienst is zwaarder dan gemiddeld. Hoe kunnen medewerkers duurzaam inzetbaar blijven? De politie, Defensie, douane en DJI willen duurzaam samenwerken rond thema's als werving en selectie, en loopbaanontwikkeling. Het CAOP ondersteunt de organisaties daarin en organiseerde op 26 september 2019 het congres Mobiel in uniform.

Doorbraak in vastgelopen cao-onderhandelingen



Het primair onderwijs (po) heeft sinds begin 2020 een nieuwe cao. Hierin is afgesproken dat al het onderwijspersoneel een loonsverhoging van 4,5% krijgt en eenmalige uitkeringen bovenop het loon. Door bemiddeling van SER-voorzitter Mariëtte Hamer en met ondersteuning van het CAOP kwam er in december 2019 een doorbraak in de eerder vastgelopen onderhandelingen.

Actieonderzoek 'Flexwerk in de zorg' helpt politiek

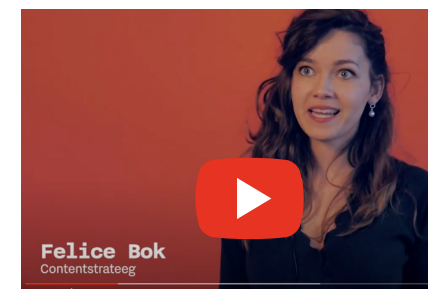


Het CAOP en Kennisland doen onderzoek naar flexwerkers in de zorg. Uit de tussenrapportage in december 2019 bleek dat het aantal flexwerkers is toegenomen. Mede op basis van dit onderzoek besloot het kabinet te investeren in goed werkgeverschap binnen de zorg, nieuwe vormen van flexwerk te verkennen en onbedoelde concurrentie op arbeidsvoorwaarden tegen te gaan.

Onze organisatie

Onze mensen

Het CAOP heeft meer dan 200 professionals in dienst. Van onderzoekers tot secretarissen en van adviseurs tot projectmedewerkers. Samen zetten zij zich in voor onze opdrachtgevers en ondersteunen ze onze organisatie.

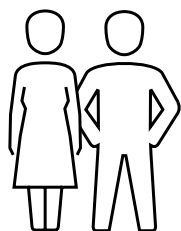


Veel medewerkers kiezen voor het CAOP omdat ze werk willen doen dat maatschappelijk relevant is. In deze video vertellen enkele medewerkers hoe zij bij het CAOP werken aan betekenisvol werk.

Medewerkers zijn trots op **autonomie**, **flexibel werken**, **klantgerichtheid**, **samenwerken** en **arbeidsvoorwaarden** bij het CAOP.

207

medewerkers (193,7 fte):
132 vrouwen en 75 mannen



Parttimers Fulltimers

133 74

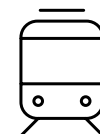
Gemiddeld dienstverband

9,3

jaar.

Maatschappelijk en vitaal:

- OV-fiets
- NS-reiskaart
- Korting op sportschoolabonnement
- Gratis fruit op het werk
- Duurzame catering
- Vitaliteitskamer
- Koffieschenken in verpleeghuis De Eshoeve



Lerende organisatie:

- Certificaat ISO 9001 behaald in 2019. Op weg naar ISO 27001.
- Medewerkertevredenheidsonderzoek
- Individueel Keuzebudget (IKB)
- Intervisie
- Vakmanschapstraject VakMensen
- Summerschool
- Auditcommissie



Onze organisatie

Gezonde organisatie



Het CAOP is een onafhankelijke stichting met een bestuur (de directeur) en een Raad van Toezicht. We hebben geen winstoogmerk, maar streven naar maatschappelijke winst, bijvoorbeeld door maatschappelijk verantwoord te ondernemen. We zijn ook een organisatie die structureel en aantoonbaar wil leren en evalueren. In 2019 hebben we het certificaat ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement behaald.

Voor een gezonde organisatie die kwaliteit levert, is het belangrijk om veilig en vertrouwelijk om te gaan met data. Hier hadden we in 2019 dan ook veel aandacht voor:

- De bedrijfscontinuïteit is verbeterd door een kopie van de belangrijkste data in een extern datacentrum te plaatsen.
- Er is een groot ICT-moderniseringsproject gestart.
- Het netwerk is opgedeeld in een aantal virtuele netwerken.
- De Functionarissen Gegevensbescherming zagen actief toe op de naleving van de AVG. Zo hebben ze informatiebijeenkomsten georganiseerd en toezichtgesprekken gevoerd.
- Er zijn voorbereidingen getroffen voor de aanschaf van een documentmanagementsysteem dat nog veiligere opslag van documenten mogelijk maakt.

Ook dit gebeurde binnen het CAOP in 2019:

- De Raad van Toezicht veranderde van samenstelling.
- In mei 2019 is onze nieuwe positionering en huisstijl gelanceerd. De vernieuwde website www.caop.nl is hier het visitekaartje van.
- Er is meer geïnvesteerd in marketing en sales.
- De interne overlegstructuur is verbeterd.
- Er is een nieuw inwerkprogramma ontwikkeld voor nieuwe medewerkers.
- Er kwam een nieuwe regeling voor woon-werkverkeer en dienstreizen. Samen met cao-partijen is gekozen voor een duurzame en flexibele oplossing waarbij medewerkers vrij kunnen reizen met het openbaar vervoer.

Welkom,
leuk dat
je er bent!



Onze organisatie

Financiële cijfers



Resultaatrekening

	2019 €1.000	2018 €1.000
Netto omzet	21.114	20.257
Bedrijfskosten	20.766	19.464
Bedrijfsresultaat	348	793
Renteresultaat	(71)	(486)
Resultaat voor belasting	277	307
Vennootschapsbelasting	(100)	(78)
Resultaat na belasting	177	229



Colofon

Bel 070 376 57 65
of mail info@caop.nl

CAOP Den Haag
Lange Voorhout 13
2514 EA Den Haag

CAOP Utrecht
Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postbus 556
2501 CN Den Haag

Bezoek ons op onze sociale netwerken

