

Agressie en geweld & Medezeggenschap

Onderzoek onder medezeggenschapsraden naar ervaring met thema agressie & geweld en behoefte aan ondersteuning. Zomer 2015.

399 leden die actief zijn in ondernemingsraden/ medezeggenschapsraden hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Van hen zijn 244 afkomstig uit de overheids- of semi-overheidssectoren en 155 afkomstig uit de marktsectoren.

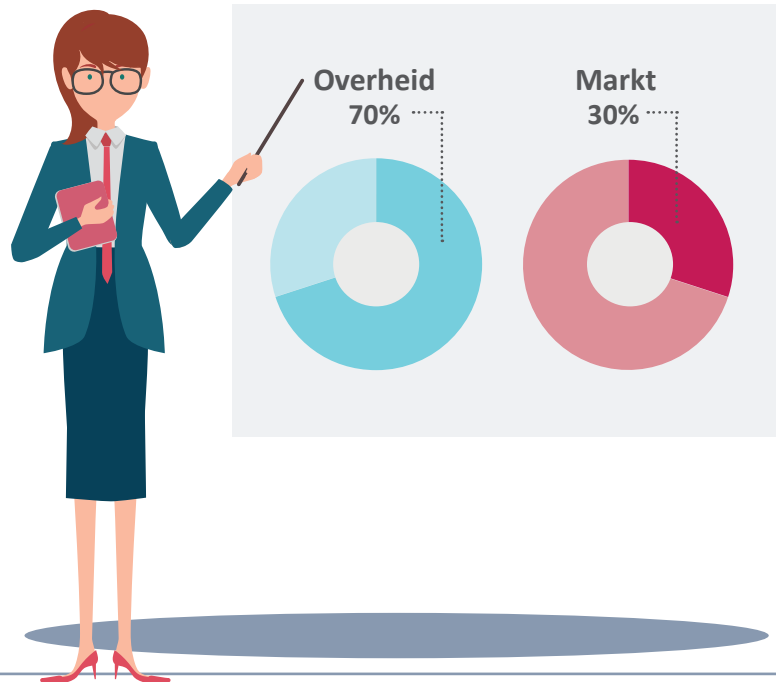
Respondenten uit de overheids- of semi-overheidssector komen uit de sectoren: onderwijs, rijk, provincies, gemeenten, waterschappen, openbaar vervoer, sociale zekerheid, veiligheid/justitie, woningcorporaties en

zorg. In de sector zorg hebben de meeste respondenten deelgenomen.

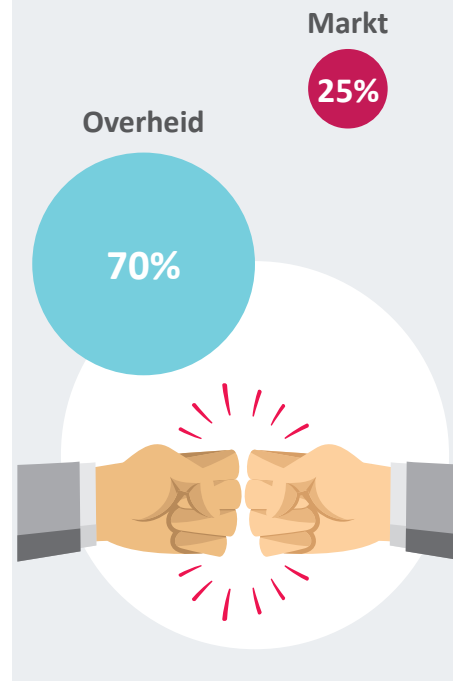
Respondenten uit de marktsector komen uit de sectoren: landbouw en visserij, industrie, energie- en waterleiding-bedrijf, bouwnijverheid, handel, horeca, vervoer en opslag, communicatie, financiële instelling, zakelijke dienstverlening, ICT en cultuur. De meeste respondenten komen uit de industrie, de handel en de zakelijke dienstverlening.

Agressie & geweld tegen medewerkers door klanten is thema

In hoeverre is 'agressie en geweld tegen medewerker' een onderwerp



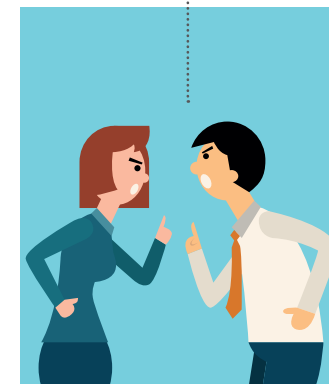
Zijn er maatregelen gewenst tegen klanten?



Leidinggevende en/of collega's

Mate agressie & geweld door leidinggevende en/of collega's

Overheid
50%

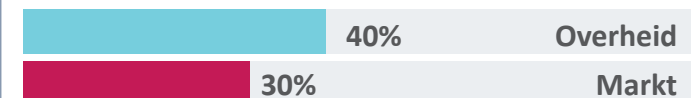


Markt
35%



Maatregelen tegen leidinggevende en/of collega's

Zijn er maatregelen gewenst tegen leidinggevende en/of collega's?



Pesten en intimidatie

door klanten

Overheid



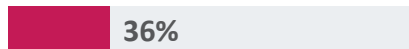
Markt



door leidinggevende / collega's



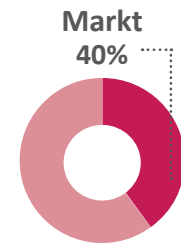
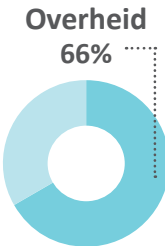
Markt



“Die suffe stropdas,
en dat gekke haar...
dat ziet er toch niet
uit! wha ha ha !!”



OR vindt agressie & geweld belangrijk thema



In overheid wil ruim 40% en in markt 30% grotere OR-betrokkenheid bij aanpak agressie & geweld

Aanbevelingen

- Zet agressie & geweld op de OR-agenda
- Maak agressie & geweld (in alle uitingsvormen) bespreekbaar
- Ontwikkel (preventief) beleid, maak gebruik van wat er binnen de organisatie al voor handen is of de tools op www.agressievrijwerk.nl
- Monitor vervolg en laat effect van (preventief) beleid op ziekteverzuim en organisatiecultuur zien

Behoeftte aan meer informatie

In overheid wil ruim 50% meer informatie over hoe je als OR betere rol kunt vervullen; in markt 40%.

