

Factsheet

Landelijke verzuimcijfers SW, 2^e kwartaal 2021

In deze factsheet staan de verzuimcijfers over de periode 1 juli 2020 t/m 30 juni 2021. Twee keer per jaar worden de verzuimgegevens opgevraagd bij alle SW-organisaties (al dan niet gemeentelijk) die aangesloten zijn bij Cedris. Van hen heeft 53% meegedaan. Wat betreft de verdelingen van de personeelsaantallen naar doelgroep, leeftijd en geslacht kan uitgegaan worden van dezelfde representativiteit als de voorgaande peiling.

Verantwoording respons factsheet 2021:	
Aantal SW-bedrijven met opgave verzuimcijfers	54
Aantal medewerkers waarop cijfers betrekking hebben	49.567
• waarvan SW-medewerkers	37.539
• waarvan (overige) Participatiewetdoelgroepen	5.712
• waarvan niet-gesubsidieerde dienstverbanden (o.a. stafmedewerkers)	6.444

Kengetallen SW: Verzuim nagenoeg gelijk gebleven

Uit de analyse van de verzuimcijfers blijkt dat het verzuim t/m het 2^e kwartaal 2021 ten opzichte van een jaar eerder nagenoeg gelijk is gebleven. Het **verzuimcijfer is 14,5%**, vorig jaar was dit 14,4% (tabel 1). De gemiddelde **verzuimfrequentie** verschilt eveneens weinig: gemiddeld meldt men zich **1,7 keer** per jaar ziek, terwijl dat een jaar eerder 1,8 keer was. Het grootste verschil zien we bij de **gemiddelde verzuimduur**. Die is verder opgelopen naar **39 dagen**, zes kalenderdagen hoger dan een jaar eerder.

Tabel 1: verzuimkengetallen SW, 2^e kwartaal 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Verzuimpercentage	12,30%	12,20%	12,20%	12,60%	13,00%	13,90%	13,70%	14,40%	14,51%
Meldingsfrequentie	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,8	1,7
Gem. verzuimduur	25	25,3	25	27	28,2	29,1	30,7	33	39

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Zoals uit tabel 1 is af te leiden is de gemiddelde verzuimduur al jaren aan het stijgen in de SW, met name de laatste twee (corona)jaren. Echter, in welke mate Covid-19 hierop van invloed is geweest, kunnen we op basis van deze analyse niet met zekerheid zeggen. In de [halfjaarrapportage van 2020](#) is een aanvullende analyse op de effecten van de coronacrisis in de SW te vinden.

Verzuimpercentage hoogst bij Wsw-doelgroep

Het verzuim verschilt per doelgroep. Het verzuim van medewerkers met een **Wsw-dienstverband** is hoger dan vorig jaar: **16,4%** tegenover 16,1% vorig jaar (tabel 2, bijlage). Het verzuim van de **overige medewerkers uit de Participatiewet** is met **11,4%** ruim lager. Om meerdere redenen is voorzichtigheid geboden bij interpretatie van dit verschil (zie toelichting laatste pagina). Het verzuim

onder medewerkers met een **niet-gesubsidieerd dienstverband is 6,2%**. Dit ligt hoger dan het gemiddelde verzuim van 4,8% van alle medewerkers van bedrijven en de overheid in Nederland (bron: CBS, 1e kwartaal 2021).

Verzuimpercentage stijgt met leeftijd

Vrouwen verzuimen gemiddeld meer dan mannen. Dit geldt voor zowel de gesubsidieerde als niet-gesubsidieerde dienstverbanden (tabel 4). Daarnaast **stijgt het verzuimpercentage naarmate het personeel ouder is** (tabel 5). Onder de medewerkers van **55 jaar of ouder met SW-dienstverband** is het verzuimpercentage het hoogst, namelijk **18,7%**. Tegelijkertijd is dit ook de grootste leeftijdsgroep: grofweg 48% van de Wsw-medewerkers is inmiddels 55 jaar of ouder. De duurzame inzetbaarheid en het verzuim van de vergrijzende groep Wsw-medewerkers blijft een punt van zorg.

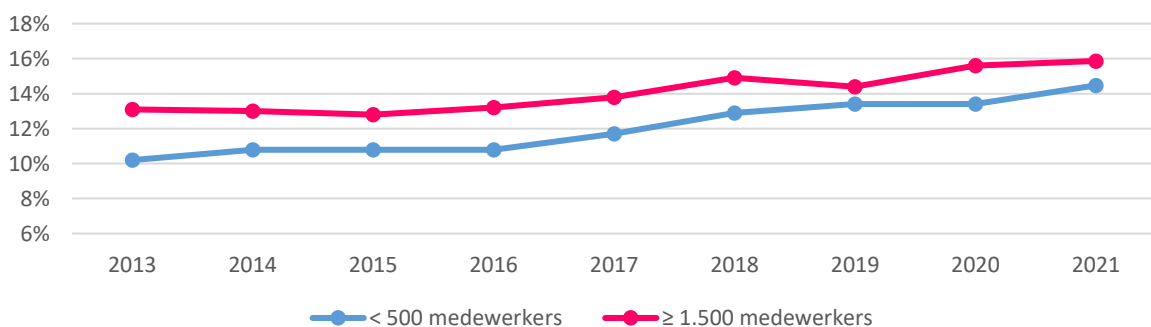
Daling kortdurend verzuim

Naast de gemiddelde verzuimduur is ook gekeken naar de verdeling over de verschillende duurklassen (tabel 6 en 7). Vergelijken met vorig jaar is **het kort verzuim (1-7 dagen) gedaald** van 56% naar **52%**. Het **verzuim van 42 tot 365 dagen** is gestegen van 11% naar **13%**. In de andere duurklassen ligt het verzuimpercentage eveneens 1 tot 2% hoger dan een jaar eerder. Medewerkers met een **Wsw-dienstverband** verzuimen langer dan andere groepen (tabel 9). Opvallend is dat de gemiddelde verzuimduur onder deze groep is gestegen van 36 naar 43 kalenderdagen, terwijl de meldingsfrequentie nagenoeg gelijk bleef (tabel 8).

Verzuim bij grote bedrijven het hoogst

Het verzuim binnen **grote organisaties** met meer dan 1.500 medewerkers is hoger dan het verzuim binnen **kleine organisaties** met minder dan 500 medewerkers: **bijna 16% tegenover 14,5%** (figuur 1, tabel 3). Voor de **middelgrote organisaties** met 500 tot 1500 medewerkers ligt dit op **bijna 14%**. Wat betreft de ontwikkeling naar organisatiegrootte, valt op dat het verzuim bij bedrijven met minder dan 500 medewerkers ruim 1% hoger ligt dan een jaar eerder. Bij de grote organisaties is het verzuimpercentage nagenoeg gelijk gebleven.

Figuur 1: Gemiddelde verzuimpercentages 2^e kwartaal 2013-2021 voor kleine en grote SW-bedrijven*



* Ontwikkeling organisaties met 500 tot 1000 en 1000 tot 1500 medewerkers terug te vinden in bijlage, tabel 3.
Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

In **tabel 10** is ook de verzuimduur en meldingsfrequentie uitgesplitst naar grootteklasse van het SW-bedrijf. In de bedrijven met meer dan **1.500 medewerkers ligt de meldingsfrequentie het hoogst**. Tussen grote en kleine bedrijven bestaan tot slot beperkte verschillen in verzuimduur.

Bijlage: Tabellen verzuimbenchmark tot en met 2^e kwartaal 2021

Tabel 2.

Verzuimpercentage uitgesplitst naar verschillende doelgroepen, 2^e kwartaal 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw-dienstverband	13,30%	13,00%	13,30%	13,60%	14,10%	15,00%	15,10%	16,10%	16,40%
Niet-SW-dienstverband	6,20%	5,40%	5,10%	5,60%	5,90%	6,70%			
Overige P-wet							9,60%	11,00%	11,38%
<i>Nader uitgesplitst: Nieuw beschut</i>							10,10%	11,70%	12,11%
Niet-gesubsidieerd							6,50%	6,70%	6,23%
Totaal	12,30%	12,20%	12,20%	12,60%	13,00%	13,90%	13,70%	14,40%	14,51%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 3.

Gemiddelde verzuimpercentages, naar grootteklasse van SW-bedrijven, 2^e kwartaal 2013-2021

Aantal medewerkers	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
< 500	10,20%	10,80%	10,80%	10,80%	11,70%	12,90%	13,40%	13,40%	14,47%
500-999	10,60%	10,80%	10,90%	11,20%	11,50%	12,90%	12,60%	13,10%	13,83%
1.000-1.499	12,40%	11,9%	12,70%	13,70%	13,40%	13,40%	13,80%	14,60%	13,60%
≥ 1.500	13,10%	13,00%	12,80%	13,20%	13,80%	14,90%	14,40%	15,60%	15,87%
Totaal	12,30%	12,20%	12,20%	12,60%	13,00%	13,90%	13,70%	14,40%	14,51%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 4.

Verzuimpercentages naar geslacht, 2^e kwartaal 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw-dienstverbanden									
Man	12,70%	12,10%	12,30%	12,80%	13,30%	14,00%	14,20%	15,10%	15,20%
Vrouw	14,90%	13,40%	14,30%	15,30%	16,00%	17,40%	17,20%	17,90%	18,67%
Niet-SW-dienstverbanden									
Man	5,70%	4,90%	4,10%	5,00%	5,50%	5,90%			
Vrouw	7,30%	5,20%	5,00%	6,40%	6,50%	7,90%			
Overig P-wet dienstverband									
Man							9,00%	10,20%	10,26%
Vrouw							11,10%	13,30%	13,89%
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut									
Man	9,10%		9,30%	6,10%			9,90%	10,80%	11,06%
Vrouw	11,60%		13,00%	7,60%			13,30%	13,40%	14,23%
Niet-gesubsidieerd dienstverband									
Man							6,10%	5,70%	6,14%
Vrouw							7,20%	7,30%	6,96%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 5.

Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse, 2^e kwartaal 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wsw-dienstverbanden									
< 25 jaar	7,60%	7,20%	7,60%	8,10%	7,70%	9,40%	12,30%	11,00%	6,38%
25-34 jaar	10,60%	9,70%	10,30%	10,20%	10,40%	11,10%	11,40%	12,20%	12,21%
35-44 jaar	12,30%	11,30%	11,80%	12,30%	12,60%	13,40%	13,70%	14,30%	13,52%
45-54 jaar	14,00%	12,30%	12,90%	13,60%	14,10%	14,90%	14,80%	15,40%	15,20%
> 54 jaar	15,00%	13,60%	14,80%	15,50%	15,90%	16,80%	16,90%	18,00%	18,65%
Niet-SW-dienstverbanden									
< 25 jaar	4,80%	2,20%	1,70%	3,10%	3,60%	5,50%			
25-34 jaar	6,1	4,00%	3,90%	5,30%	5,40%	6,90%			
35-44 jaar	6,30%	4,60%	4,20%	5,50%	5,50%	6,00%			
45-54 jaar	6,10%	4,50%	4,10%	5,20%	5,70%	6,20%			
> 54 jaar	6,70%	6,10%	5,80%	6,40%	7,00%	7,60%			
Overig P-wet									
< 25 jaar							7,80%	9,10%	8,96%
25-34 jaar							10,60%	12,40%	11,02%
35-44 jaar							9,90%	11,20%	11,60%
45-54 jaar							10,40%	12,10%	12,31%
> 54 jaar							8,90%	10,80%	13,00%
Nader uitgesplitst: nieuw beschut									
< 25 jaar							7,00%	8,70%	8,38%
25-34 jaar							13,60%	13,40%	13,50%
35-44 jaar							12,00%	15,60%	14,83%
45-54 jaar							12,00%	12,60%	14,80%
> 54 jaar							10,70%	13,90%	16,46%
Niet-gesubsidieerd dienstverband									
< 25 jaar							3,00%	3,50%	5,98%
25-34 jaar							5,30%	5,60%	5,03%
35-44 jaar							5,20%	5,30%	5,38%
45-54 jaar							5,70%	5,30%	5,33%
> 54 jaar							7,90%	7,80%	7,96%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 6.

Percentage verzuimgevallen naar duur, 2^e kwartaal 2013-2021

Aantal dagen	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1-7 dagen	61%	60%	60%	59%	60%	58%	57%	56%	52%
8-42 dagen	28%	28%	28%	29%	28%	29%	29%	29%	31%
43-365 dagen	10%	11%	10%	11%	11%	11%	11%	11%	13%
> 365 dagen	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 7.

Percentage verzuimgevallen naar duur, uitgesplitst type dienstverbanden, 2^e kwartaal 2021

Aantal dagen	Wsw	Overige P-wet	Nieuw beschut	Niet-gesubsidieerd
1-7 dagen	51%	62%	60%	53%
8-42 dagen	31%	29%	29%	27%
43-365 dagen	14%	8%	10%	18%
> 365 dagen	4%	1%	1%	3%

Tabel 8.

Meldingsfrequentie uitgesplitst type dienstverbanden, 2^e kwartaal 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SW-dienstverband	2,08	1,85	1,89	1,93	1,9	1,93	1,84	1,86	1,76
Niet-SW dienstverband	1,02	0,88	0,83	0,9	1,2	1,36			
Overige P-wet							2,46	2,58	2,47
Nieuw beschut							2,58	2,63	2,59
Niet-gesubsidieerd							1,05	0,97	0,77

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 9.

Gemiddelde verzuimduur (in dagen) uitgesplitst naar type dienstverbanden, 2^e kwartaal 2013-2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SW-dienstverband	25,6	26,1	25,8	28	29,6	30,8	33,3	36,2	43
Niet-SW dienstverband	18,7	19	19,1	19,8	19,3	18,8			
Overige P-wet							13,9	15,8	18,4
Nieuw beschut							13,3	14,3	20
Niet-gesubsidieerd							23,8	26,7	34,3

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 10.

Verzuimpercentage, -duur en meldingsfrequentie naar grootteklasse, 2^e kwartaal 2021

	Verzuimpercentage	Verzuimduur	Meldingsfrequentie
Grootteklasse < 500	14,47	39,5	1,60
Grootteklasse 500-999	13,83	37,9	1,83
Grootteklasse 1.000-1.499	13,60	39,9	1,53
Grootteklasse ≥ 1.500	15,87	39,2	1,87
Totaal	14,51	39,0	1,74

Toelichting op de Verzuimbenchmark SW

Toelichting meetmoment en doelgroepen Participatiewet

- **Vershil in meetmoment jaren 2013 en 2014**
Vanaf 2015 zijn de cijfers weergegeven over de periode 1 juli t/m 30 juni van het desbetreffende jaar. De cijfers 2013 en 2014 zijn gebaseerd op een kalenderjaar (januari t/m december).
- **Aanpassing meting verzuim doelgroepen Participatiewet**
Vanaf 2019 is de Verzuimbenchmark aangepast zodat het verzuim van de doelgroepen uit de Participatiewet nauwkeuriger wordt gemonitord. Wel ontstaat hierdoor een lichte trendbreuk. Het verzuim van de groep medewerkers met Wsw-dienstverband is nog 1 op 1 te vergelijken. De groep 'overige medewerkers' uit de benchmark van 2018 en eerder is het meest te vergelijken met de groep 'medewerkers niet-gesubsidieerd' uit de benchmark vanaf 2019, maar niet volledig. De Participatiewet ging al in 2015 van kracht en daarom kan in de categorie 'overige medewerkers' ook het verzuim van 'gesubsidieerde' medewerkers zijn meegeteld (bijvoorbeeld van medewerkers vallend onder de categorie 'nieuw beschut').
- **Vershil verzuim overige medewerkers Participatiewet**
Het verzuim van de overige medewerkers uit de Participatiewet ligt lager dan voor de WSW-medewerkers. Er zijn meerdere factoren die dit verschil beïnvloeden. Zo kunnen nog niet alle SW-bedrijven de verzuimcijfers over deze groep aanleveren (n=42). Ook zijn medewerkers in deze doelgroep gemiddeld jonger dan Wsw-medewerkers en is het verzuimpercentage onder jongeren gemiddeld lager. Daarnaast hoeft er bij de groep 'overige P-wet' geen of minder sprake te zijn van een arbeidsbeperking.

Gehanteerde definities:

- **Verzuimpercentage** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.
- **Meldingsfrequentie** is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.
- **Verzuimduur** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

Auteurs, Daniël van Hassel en Julia Marthaler, namens:

SBCM, het kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid

info.sbcm@caop.nl

www.sbcm.nl

Cedris, de landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt

info@cedris.nl

www.cedris.nl