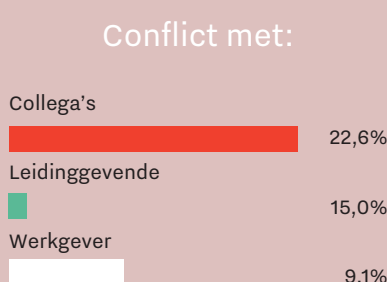


# Hoeveel kost een arbeidsconflict?

## en loont conflictmanagement?



€27.094

De gemiddelde kosten van een conflict

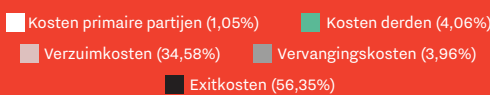
20 maanden

De gemiddelde doorlooptijd van een conflict

### Exit- en verzuimkosten

zijn de grootste kostenposten in een conflict

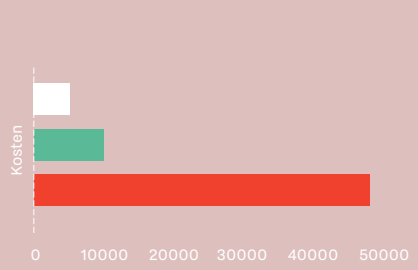
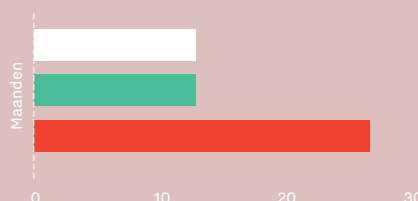
#### Aandeel kosten



De doorlooptijd van een conflict is aanzienlijk korter wanneer de medewerker behouden blijft of wordt overgeplaatst binnen de organisatie. Ook de kosten zijn dan aanzienlijk minder.

#### Afloop conflict

Behoud medewerker Overplaatsing Vertrek



### Gemiddelde kosten bij inzet mediation

Mediation is gericht op herstel van de arbeidsrelatie. Daarom blijft in de meeste gevallen de medewerker behouden voor de organisatie. Mediation zou een goedkope manier van conflictoplossing zijn. Maar is dat zo?



#### Cases met mediation

Gemiddelde kosten



#### Cases zonder mediation

Gemiddelde kosten



## CONCLUSIES

1. Conflicten vroegtijdig aanpakken loont
2. Gebruik zo mogelijk mediation

#### Bronnen

TNO | CBS Rapport Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2017.

Eeuwema, M., Beets, J., Driessen, S. en Menke, R. (2007). Wat kost een arbeidsconflict? *Forum voor conflictmanagement*, 2007/01. Den Haag: SDU Uitgevers.

