

## NIEUW

Als columnist Mathieu Weggeman opvolgen! Enerzijds een eer, maar anderzijds niet gemakkelijk. Ik zal het echter proberen. Een korte introductie van mijzelf is wel op zijn plaats. Naam: Roel Bekker, mijn huidige hoofdfunctie: secretaris-generaal (SG) Vernieuwing Rijksdienst. In die kwaliteit houd ik me bezig met een forse afslanking van de rijksoverheid, in combinatie met een grote serie verbeteringsprojecten. Daarvoor was ik secretaris-generaal van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. En daarvoor partner van Twijnstra en Gudde, toen het nog geen TwynstraGudde heette. Collega van Mathieu in die tijd. Daarvoor van alles en nog wat bij het ministerie van VROM. Bovendien ben ik op het ogenblik bijzonder hoogleraar Arbeidsverhoudingen bij de overheid aan de Universiteit van Leiden. En waarnemend lid van het tuchtcollege van de ROA zodat ik ook nog zo nu en dan met een bestraffend vingertje naar adviseurs mag wijzen. Ik heb in mijn loopbaan veel opdrachten aan consultants gegeven, ik heb als consultant ook veel opdrachten gekregen (gelukkig), en als SG Vernieuwing Rijksdienst probeer ik op het ogenblik het aantal opdrachten aan adviesbureaus behoorlijk te verminderen. Kortom: ik heb alle kanten van het adviseursvak wel gezien, een rijke ervaringswereld, als het om consultancy gaat, zullen we maar zeggen. En heb dus ook wat overeenkomsten met Mathieu, zodat de schok voor u als lezer hopelijk niet al te groot is.

Waar ga ik het over hebben in mijn columns? Ik stel mij voor om onder andere regelmatig stil te staan bij misverstanden over consultancy. Misverstanden die ik waarneem bij mezelf maar ook bij anderen, in de krant, in de politiek, bij opdrachtgevers. Ook misverstanden onder consultants zelf. En paradoxen, schijnbare tegenstellingen, als het om consultancy gaat. En tenslotte: trends die ik zie, bij opdrachtgevers maar ook in de consultancy. Om een beetje op gang te komen vat ik maar een groot misverstand als eerste bij de hoorns, te weten het misverstand dat de rijksoverheid honderden miljoenen uitgeeft aan consultants. U kent de cijfers: het rijk heeft in 2007 € 1,2 mld uitgegeven aan externen. En velen in Den Haag denken dat dat allemaal in de zakken van consultants is terecht gekomen. Die zouden wel willen! Iemand die wat nauwkeuriger naar de cijfers kijkt, ziet dat het grootste deel van dat bedrag uitgegeven wordt aan uitzendbureau's en aan IT-specialisten. Dan gaat er nog een behoorlijke portie naar accountants, en is verder niet helemaal duidelijk of taxi's e.d. ook onder externe inhuur vallen. Maar het bedrag voor consultants is een stuk minder dan € 1,2 mld. Hoeveel? Geen idee. Nog steeds wel veel, geloof ik, maar niet zoveel als sommige politici denken. Merkwaaardig dat dat misverstand zo wijdverbreid is. Maar nog veel merkwaaardiger is dat die consultants dat ook zo maar over hen heen laten komen. Mark Rutte stelde bijvoorbeeld onlangs in De Pers (10 december): "Een groter probleem zijn al die consultants. Het is mijn heilige oorlog om die sector om zeep te brengen". Het zal je maar gezegd worden! Maar consultants pikken dat kennelijk. Of zouden consultants het wel een beetje chique vinden dat men denkt dat ze zoveel verdienen? Chique dat men denkt dat ze permanent op schoot zitten bij de machtigen der aarde, althans de machtigen van Nederland, zoals ministers en wat al niet meer? Chique om het doelwit te zijn van een heilige oorlog. Misschien is dat het wel. Het kan niet de natuurlijke bescheidenheid zijn van de consultant. Want je kunt consultants veel verwijten maar niet dat ze behoren tot de meest bescheiden beroepsgroep. Integendeel, ze staan in de rij om boeken en artikelen te schrijven. Om ingezonden brieven op de opiniepagina te krijgen. Om bij potentiële opdrachtgevers een voet tussen de deur te krijgen. Om ik weet niet wat te doen om aandacht te krijgen. Maar weerwoord leveren tegen de stelling dat ze veel te veel te veel kosten en dat ze onevenredige invloed hebben: ik het er niets van gezien of gehoord. Dat is opvallend. En daar moeten ze

over nagedacht hebben. Het zal dus wel strategie zijn! Misschien moet ik eens een keer een consultant inschakelen om er achter te komen hoe dit zit.

Roel Bekker