

Goed advies: welterusten!

De zomer is zo'n mooie tijd om eens wat stapels boeken weg te lezen en uitgeknipte krantenartikelen te lezen waarvan de kop veelbelovend was. Ik had ook dit jaar weer een grote stapel verzameld. Maar een vakantie in Schotland is wat actiever dan de gebruikelijke vakantie in Frankrijk, dus de stapel is nog niet weg. Wat heb ik zoal gelezen, althans voor zover relevant voor dit mooie en nuttige tijdschrift? *De prooi*, van Jeroen Smit, natuurlijk. Fascinerend. Interessant is de vraag wat de consultants die bij De Bank waren betrokken ooit hebben geadviseerd. Het is bijna niet voor te stellen dat zij de gevolgde strategie hebben aangeraden. Hoewel: strategie? Dat kan mijn schoonmoeder ook, zou Kees Pellenaars (de oudere lezers weten waar ik het over heb) gezegd hebben. Je zult als adviseur, of liever nog als *board room consultant* natuurlijk, net in je jaarverslag trots melding hebben gemaakt van je strategische adviespositie bij zo'n bedrijf. Prima boek. *De romantische boekhouder*, het boek van de toenmalige nationale bankier, Zalm, over zijn tijd als Minister van Financiën, heb ik eveneens met een gemengd gevoel van waardering enerzijds en fronsen anderzijds gelezen. Misschien moeten mensen niet direct een autobiografie schrijven. Tijdens de vakantie heb ik verder gelezen de mooie geschiedschrijving van Fasseur over de huwelijks crisis in het huwelijk van Juliana en Bernard, de Greet Hofmans-affaire. Met de interessante aanbeveling van de Commissie-Beel om een 'organisatie- en efficiency-expert' in te schakelen teneinde de problemen aan het hof op te lossen. Dat zou toch een geweldige opdracht zijn geweest! Maar bij mijn weten hebben de Bosbooms, Berenschotten en Twijnstra's van die tijd geen opdracht gehad. Verder heb ik gelezen de prachtige biografie van Roy Jenkins over Churchill. Als we het hebben over *leadership*, hebben we het over Churchill, zeker na lezing van dit 900 pagina's omvangrijke werk. Maar hebben we het tegenwoordig nog over *leadership*? Ik weet het niet. Ik las in de vakantie ook *Good to great* van Jim Collins. Grappig boek uit 2001, met o.a. een geweldige lofrede op de leiding van Fanny Mae. Wel, dat ligt anno 2009 iets anders dan het bij het schrijven van deze bestseller. Goeroes moeten toch voorzichtig zijn, weten we sinds Peters en Waterman *In Search of Excellence* schreven, over al die succesvolle ondernemingen die inmiddels ter ziele zijn. Maar los daarvan toch wel een aardig boek, omdat Collins o.a. beschrijft dat de beste CEO's helemaal niet van die publiciteitsgeile visionairen zijn maar vrij eenvoudige, beetje saaie en vooral ijverige mensen. Geeft dat aanknopingspunten voor consultancy? Op het eerste gezicht niet, de gehele consultancymarkt is overspoeld met goeroe's die iedereen tot grootse visies stimuleren. Advies om vooral een beetje eenvoudig te doen, betaalt niet echt, het advies om vooral saai te zijn kom je niet vaak tegen. Maar "*Dulness wins*", zo schrijft David Brook in de *International Herald Tribune*. In dat verband las ik ook een aardig berichtje in de *Financial Times*, over een onderzoek waarbij aangetoond werd dat managers slaap verliezen door de recessie. De gemiddelde manager slaapt 19 % minder dan normaal en wijt dat aan de recessie. In de VS is dat zelfs 30%, in Duitsland 27 % minder slaap en in Japan 20%. "*The Dutch were the least affected, at 12 %*". Wij sliepen al veel, kennelijk. 61 % van de respondenten gaf aan dat het werk negatief beïnvloed werd door slaapgebrek, "*each losing 6.2 days a year as a result.*" Dat is wellicht een consultancy-niche: je klanten leren te slapen, in plaats van al die adviezen om strategieën te maken, business te redesignen, leiderschap te vertonen, turnarounds te forceren. Niks daarvan: slapen. Klaarblijkelijk is dat ook een Hollandse kwaliteit, dus dat is mooi meegenomen. Ik geef het uw beroepsgroep graag mee, niet om als consultant zelf te doen, maar als nieuwe product-marktcombinatie. Volgens mij zeer kansrijk, ik zelf zou er als manager in ieder geval zeer ontvankelijk voor zijn. Welterusten!