

Exit de interim-manager, leve de permanente manager!

Ik ben er helaas niet in geslaagd te komen tot een lijst van de beste en slechtste consultants van 2009, iets dat ik in mijn vorige column had aangekondigd. Ik heb wel erg veel reacties gehad, maar daar kon ik eerlijk gezegd niet veel mee. De meeste inzenders plaatsten zich zelf op plaats nummer 1, en alle andere zogenaamde concullegae, “met wie we toch altijd zo’n ontzettende goede, echt professionele verstandhouding hebben”, op de lijst van de slechtsten. Dus dat leverde niks op. Volgend jaar beter. Eén serieuze inzending wil ik niet onvermeld laten namelijk van het CDA-kamerlid De Pater. Die deed de suggestie om als beste adviseur aan te wijzen de adviseur met het laagste inkomen. Zij bepleitte immers bij de begrotingsbehandeling van het ministerie van Binnenlandse Zaken dat de rijksoverheid alleen nog consultants zou mogen inhuren die minder verdienen dan de balkenendenorm (kleine b, weten we sinds het Grote Dictee, symbolisch voor de hoogte van het salaris). Dat was niet als grap bedoeld maar als een serieuze suggestie. Haar berekening was: je neemt de balkenendenorm, daar voeg je 30% bureaumarge aan toe, en dat bedrag deel je door het aantal werkbare uren, en dan heb je een maximumuurtarief. Dus: € 182.000,- plus 30% = € 236.600 : 220 dagen = € 1075,- : 8 uur = €135,- als maximaal uurtarief. Conclusie van haar lijkt me: hoe minder de consultant verdient, des te beter die is. Maar misschien doelde ze wel alleen op interim-managers. Dat kan, die heb je óók bij het rijk. Alle ministers bijvoorbeeld zijn interim-managers: ze zijn ingehuurd voor een beperkte, vaak onzekere tijd, hebben meestal een onmogelijke opdracht en ze kunnen op onredelijke gronden van de ene dag op de andere op straat gezet worden. Kortom: alle kenmerken van interim-managers zijn op ministers van toepassing. Je hebt als je er goed naar kijkt heel veel interim-managers. De ambtelijke top heeft bijvoorbeeld ook al een tijdelijke aanstelling. In het kader van de afslanking is bovendien iedere functie op dit moment tijdelijk. In het bedrijfsleven wemelt het helemaal van de interim-managers. De Grave bij de DSB-bank was een heel erg interimmige interim-CFO, Koeman was bij ongeveer dezelfde werkgever interim-trainer en je hoeft het FD maar op te slaan en je ziet de ene interim-manager na de andere. Sommigen realiseren zich dat nog niet, maar dat komt wel. ZZZP-er, dat is de vorm die steeds meer in zwang komt, je bent een sufferdje aan het worden als je geen ZZZP-er bent. Ze komen zelfs in de SER. “The fashion for hiring temps has reached the executive suite”, schrijft The Economist op 12 december 2009. Eigenlijk zijn er meer interim-managers dan gewone managers. Dat vormt een belangrijk strategisch vraagstuk voor de beroepsgroep van interim-managers. Het is natuurlijk leuk dat de beroepsorganisatie kan groeien naar enkele miljoenen leden. Dat biedt perspectief: een eigen collectief ziektekostencontract, een raamcontract voor een echte interim-managerauto (Ford, zou ik zeggen) etc. Maar het wordt ook wel heel erg normaal om interim-manager te zijn straks. Dus is het wellicht beter om een geheel andere keuze te maken, en de beroepsgroep niet langer te richten op de interim-managers maar op de *vaste* managers. De managers die niet van hun plek te krijgen zijn, die jarenlang hetzelfde doen, onafhankelijk van de vraag of ze wel of niet succesvol zijn. Wat vroeger ambtenaren waren. Dát zou toch een geweldige beroepsorganisatie zijn! Je kunt dan ook best een wat hogere contributie vragen, want inkomenszekerheid hebben de leden in die gevallen meer dan wie ook. Je spaart bovendien tuchtrechtspraak uit, het heeft per definitie geen zin om een PM-er (permanente manager) te berispen of te proberen van zijn plek te krijgen. Een heel exclusieve, ja bijna elitaire club, de Vereniging van Permanente Managers Nederland (VPMN). Het is een fantastisch perspectief, een stuk aantrekkelijker dan te proberen inhoud te geven aan het vak van interim-manager. Interim, dat kan iedereen, permanent, dat is pas moeilijk. Prachtig idee.