

instellingen op de Antillen geen geschikte kandidaten opleveren, kan de zoektocht via het KGMNA worden voortgezet. 'Vanwege de omvang van de bestuurlijke herstructurering heeft men besloten om direct zowel op de Antillen als in Nederland te zoeken naar geschikte kandidaten,' aldus Fernando Brete van de afdeling Werving en Selectie. Van de sollicitanten verlangt men een 'relevante, afgeronde, academische opleiding' en 'ruime ervaring in een soortgelijke positie binnen een overheidsorganisatie'. Het potentiële aanbod op de Antillen is vanwege de kleinschaligheid beperkt en veel geschikte kandidaten wonen dan ook in Nederland.

Het huidige bestuursapparaat van het eilandgebied Sint Maarten telt 1.100 ambtenaren, maar zal in de nieuwe vorm uitgroeien tot een grootte van 1.500 à 1.700. De te benoemen SG's zijn dan verantwoordelijk voor 'ongeveer 240 werknemers, maar sommige ministeries worden uiteraard groter dan andere,' aldus Richardson. De ministeries van Algemene Zaken en Justitie worden vermoedelijk het grootst, zo verraadt een blik op de functieomschrijvingen. Men spreekt hier namelijk over het managen van een 'omvangrijk' (400+) ministerie. Het wervingsproces, dat 1 november jongstleden afliep, leidde tot 27 kandidaten voor de SG-functies tezamen, maar er zullen nog enkele sollicitaties binnenstromen, zo verwacht Richardson. Aan de werkomstandigheden op het altijd zo zonnige eiland zal het in ieder geval niet liggen. • **Simon Blok**

geven. Als je piccolo speelt, blijf dan af van de tuba. Maar zorg wel dat je gehoord wordt. Teruglopend uit de vergadering neem ik mij voor het ook eens te gaan proberen. Ego aan de kant, een zachte stem, een goed verhaal, voor een Hollander wat onwennig: bescheiden. •

Han de Groot is enkele maanden in Brussel gedetacheerd door het ministerie

van LNV bij het directoraat-generaal Maritieme Zaken en Visserij van de Europese Commissie. Speciaal voor PM houdt hij bij hoe het hem vergaat. Meer bijdragen van Han de Groot op PM.nl.



Bijpraten met **Bekker**

'We staan vaak in het linkerrijtje'



Hoe staat het programma van Roel Bekker ervoor? PM gaat maandelijks bij de SG Vernieuwing Rijksdienst langs om het hem te vragen. 'De digitale dienstverlening is nog te verkokerd en niet modern genoeg.'

Roel Bekker heeft enkele weken terug in een F-16 gevlogen, tijdens een werkbezoek aan de Luchtmacht. Zijn ogen glinsteren als hij eraan terug denkt. Hij boft maar met dit soort uitjes. 'Eigenlijk zijn al mijn werkbezoeken leuk,' legt Bekker uit. 'Zo was ik laatst nog bij de Belastingtelefoon in Groningen. Daar komen telefoontjes binnen met vragen over toeslagen, jaarlijks zo'n 4,5 miljoen.' In totaal zijn er 1.500 mensen werkzaam bij dit onderdeel van de Belastingdienst. 60 procent van hen wordt extern ingehuurd. 'Dat vind ik nu echt een goede zaak,' zegt Bekker. 'Je bent natuurlijk gek als je deze mensen permanent in dienst hebt.' De kritiek van de Tweede Kamer op de omvang van de externe inhuur, begrijpt de SG dan ook niet altijd. 'Er zijn nu eenmaal piekmomenten waarop je meer menskracht nodig hebt, daar zijn externen uitermate geschikt voor.'

Nu zijn termijn als SG Vernieuwing Rijksdienst ten einde loopt – Bekker vertrekt op 1 mei – wordt het tijd eens te kijken wat er inmiddels van het programma terecht is gekomen. 'We moeten meer grip krijgen op de vraag hoe goed de overheid nu eigenlijk is,' zegt Bekker. Hij is van mening dat Nederland vergeleken met andere landen in de wereld 'in de eredivisie' speelt. 'Er zijn ongeveer tien landen die aan deze competitie meedoen en wij staan vaak in het linkerrijtje,' zegt de SG, doelend op de in voetballand gehanteerde term waarmee de beste teams worden aangeduid. Op welke punten scoort Nederland dan zo goed? 'Als het gaat om beleidsontwikkeling investeren we veel in het overleg. Dat noem je met een negatief woord polderen, maar dit werkt wel goed. Op deze manier lukt het om grote

beleidswijzigingen, zoals bijvoorbeeld in de gezondheidszorg, door te voeren.'

De SG is ook tevreden over de bereikbaarheid van de overheid, via bezoekadressen en call centers. 'Maar we zijn niet over de hele linie nummer één,' benadrukt hij. 'De digitale dienstverlening van de rijksoverheid kan veel beter. Het is nog te verkokerd en niet modern genoeg. Daar valt een forse slag te maken.' Inmiddels is Rob Kuipers benoemd tot project-DG *Standard Business Reporting*, waarbij de Belastingdienst, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en de Kamers van Koophandel samenwerken om de digitale uitwisseling van informatie te verbeteren. 'Het is de bedoeling dat bedrijven in Nederland straks nog maar op een manier hun gegevens aan de overheid hoeven te verstrekken,' aldus de SG.

Een land waarvan Nederland op dit vlak nog wat kan leren, is Australië. 'De mogelijkheden om in zo'n uitgestrekt land bij een overheidsorganisatie langs te gaan zijn natuurlijk veel minder dan hier het geval is. Dus het is logisch dat Australië de digitale dienstverlening goed op orde heeft.' Omgekeerd hebben de Australiërs de Nederlandse overheid hoog zitten. Daarom is Bekker uitgenodigd voor een werkbezoek. Hij verzorgt volgende week in Brisbane de keynote speech bij de jaarconferentie van het Institute of Public Administration Australia (IPAA). 'Na mij spreekt premier Rudd, dus ik ben in goed gezelschap,' lacht Bekker. 'De Australiërs vinden ons pragmatisch en efficiënt,' vervolgt hij. 'Het is daar allemaal wat bureaucratiescher en harder. Ja is ja en nee is nee. Dat heeft ook wel wat, maar bij ons speelt het gezonde verstand iets meer een rol.' •

Cindy Castricum