



CAOP

Misstanden bespreekbaar maken is pure noodzaak

Declaraties, bonussen, geschenken en nevenfuncties. De media staan vol grote koppen over misstanden op het gebied van integriteit. Werken in het publieke domein betekent onberispelijk gedrag vertonen. Een goed integriteitsbeleid omvat een helder beschreven regeling voor het melden van misstanden. Ook die is van groot belang voor uw organisatie.

Sinds 1 januari 2010 maakt een nieuwe regeling het bij de overheid en de politie gemakkelijker om een misstand te melden (in het spraakgebruik de 'klokkenluidersregeling'). Een bepaling in die regeling beschermt de melder en de vertrouwenspersoon. Bovendien kan de melder aanspraak maken op financiële compensatie.

Iedere werkgever is verplicht een integriteitsbeleid te voeren dat integriteitsrisico's tot een minimum beperkt. Een goed integriteitsbeleid omvat onder meer een goede regeling voor het melden van misstanden. Zo'n regeling voorziet in ieder geval in de volgende componenten:

- (de aanstelling van) een vertrouwenspersoon integriteit;
- (de inrichting van) een onafhankelijke, deskundige adviescommissie;
- heldere procedures om met meldingen om te gaan;
- communiceren over de afhandeling van meldingen;
- de regeling is bekend bij de medewerkers in de organisatie;
- een organisatiecultuur waarin men de regeling met vertrouwen bekijkt.

Voor goed integriteitsbeleid en het daadwerkelijk melden van eventuele misstanden is een open cultuur essentieel. Daarin:

- worden integriteitsdilemma's vooraf met elkaar besproken;
- worden misstanden benoemd en gemeld volgens een helder beschreven procedure;
- worden melders niet gestraft;
- wordt open en helder gecommuniceerd over zowel vooraf als achteraf genomen maatregelen.

Onze dienstverlening

Wilt u de regeling voor het melden van misstanden voor uw organisatie of sector inrichten of verbeteren?

Het CAOP adviseert, biedt desgewenst full service dienstverlening of een enkele dienst op maat. Mogelijkheden zijn:

- ontwikkeling of verbetering van de meldingsregeling voor een sector of individuele organisatie;
- inrichting van meldingsprocedure en ondersteuning/bemensing van een onafhankelijke deskundige adviescommissie
- trainingen en opleidingen;
- communicatie.

Een goede meldingsprocedure is onontbeerlijk!

BEZOEKADRES	Lange Voorhout 9-13, 2514 EA Den Haag
POSTADRES	Postbus 556, 2501 CN Den Haag
TELEFOON	070 - 376 57 65
FAX	070 - 345 75 28
INTERNET	www.caop.nl
E-MAIL	info@caop.nl

Een volledig ingericht proces

Wanneer een melding zich voordoet, wilt u meteen kunnen beschikken over een geheel ingericht systeem. Het CAOP biedt u zo'n systeem, tegen een standaard basisvergoeding. Het omvat de volgende onderdelen:

- een helder beschreven regeling voor het melden van misstanden, inclusief een bondige samenvatting voor uw eigen informatiekanaal zoals intranet en/of personeelsmagazines;
- een loket en infrastructuur voor meldingen;
- een juridisch adviseur als aanspreekpunt, die inkomende meldingen beoordeelt op ontvankelijkheid en ze conform behandelt;
- een ervaren commissie, samengesteld uit de disciplines wetenschap, rechtspraak en beroepspraktijk, die adviseert over de melding;
- een heldere rapportage aan het eind van ieder jaar over het aantal/de aard van de meldingen en de wijze van afhandelen, onder meer te gebruiken voor de financiële en sociale verslaglegging van uw organisatie.

Specifiek advies

Per melding berekent het CAOP een aanvullend tarief voor de inzet van de genoemde adviseur en de opstelling van het advies.

Trainingen en opleidingen

Hoe gaat het management van uw organisatie om met klokkenluiders?

Welke rol speelt medezeggenschap bij de regeling van het melden van misstanden? Het CAOP organiseert trainingen over integriteit en meldingsregelingen voor management, medezeggenschap en vertrouwenspersonen.

Communicatie

Hoe communiceert u in uw organisatie over de regeling voor het melden van misstanden? Hoe reageert het personeel daarop? Heerst er een open cultuur met ruimte om dilemma's met elkaar te bespreken of is er angst om situaties te melden? Uw communicatieaanpak is van cruciale betekenis om het gesprek over integriteit op een goede manier op gang te krijgen. Het CAOP biedt u desgewenst communicatieadvies op dit gebied.

Het CAOP

Het CAOP is het kennis- en dienstencentrum op het gebied van arbeid in het publieke domein. Integriteit is een van de speerpunten in het publieke domein.

Onderdeel van het CAOP is BIOS: het Bureau Integriteitsbevordering Openbare Sector. BIOS levert expertise bij de inrichting van evenwichtig en samenhangend integriteitsbeleid.

Het CAOP adviseert meer dan 200 opdrachtgevers in het publieke domein.

Meer informatie

Voor meer informatie of een vrijblijvend gesprek kunt u contact opnemen met Margriet Drent, m.drent@caop.nl, 070 376 5721.