



# CAOP

## Integriteit als basis voor publiek vertrouwen

Integriteit omvat veel meer dan niet frauderen en niet corrupt zijn. Integriteit gaat over de kwaliteit van uw organisatie. Een samenhangend integriteitsbeleid draagt bij aan het vertrouwen van de burger in uw organisatie, de legitimiteit van handelen van uw organisatie en aan het welbevinden van uw medewerkers. Het CAOP biedt een groot aantal diensten om uw integriteitsbeleid in de organisatie te borgen. Van advies tot opleidingen en inrichting van klokkenluidersregelingen.

Het onderwerp integriteit staat bij overheidsorganisaties hoog op de agenda. De overheid heeft zich verplicht tot het voeren van integriteitsbeleid. In de Ambtenarenwet zijn daartoe wettelijke bepalingen opgenomen. De overheidssectoren hebben zich, in bestuurlijke afspraken met de minister van BZK, geconformeerd aan basisnormen voor integriteit.

Maar integriteitsbeleid betekent meer dan voldoen aan verplichtingen. Organisaties die een samenhangend integriteitsbeleid voeren, merken dat zij voordelen boeken op het terrein van in- en externe relaties. De zorg voor integriteit(sbeleid) draagt bij aan het vertrouwen van de burger in uw organisatie en aan de legitimiteit van het optreden van uw organisatie. Bovendien wijst onderzoek uit dat werknemers in integere organisaties tevredener zijn over hun werk en zich veiliger voelen. Integriteit draagt, met andere woorden, bij aan het beter en effectiever functioneren van uw organisatie.

Het CAOP biedt u kennis, advies en ondersteuning. Zowel op het gebied van wetenschappelijke inzichten, beleidsontwikkeling en instrumenten (preventie) als op implementatie en de dagelijkse praktijk van integriteitsbeleid.

### Ien Dales Leerstoel

De Ien Dales Leerstoel, gevestigd aan de Universiteit van Amsterdam, is gelieerd aan het CAOP. De leeropdracht betreft 'de overheid als arbeidsorganisatie'. Centraal daarbij staat de mens in de organisatie en de kwaliteit van het overheidsbestuur. Dit vereist een klimaat van vertrouwen. De leerstoel heeft niet alleen een wetenschappelijke functie (onderwijs en onderzoek), maar fungeert ook als platform. Zo levert de leerstoel onder andere een bijdrage aan het debat over integriteit en daarmee aan de kwaliteit van het openbaar bestuur. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Loes Spaans: [l.spaans@caop.nl](mailto:l.spaans@caop.nl), 070 376 5711.

|             |                                       |
|-------------|---------------------------------------|
| BEZOEKADRES | Lange Voorhout 9-13, 2514 EA Den Haag |
| POSTADRES   | Postbus 556, 2501 CN Den Haag         |
| TELEFOON    | 070 - 376 57 65                       |
| FAX         | 070 - 345 75 28                       |
| INTERNET    | www.caop.nl                           |
| E-MAIL      | info@caop.nl                          |

### **Integriteitsbevordering en instrumentarium**

Onderdeel van het CAOP is het Bureau Integriteitsbevordering Openbare Sector (BIOS).

BIOS:

- stimuleert en ondersteunt de verschillende overheidssectoren bij de opzet en invoering van integriteitsbeleid;
- vergaart kennis en expertise in binnen- en buitenland;
- faciliteert uitwisseling van deze kennis, expertise en ervaringen tussen publieke organisaties;
- ontwikkelt praktisch toepasbare integriteitsinstrumenten.

Hebt u vragen over integriteitsbeleid, over ontwikkeling daarvan of over ervaringen bij andere organisaties in het publieke domein? Kijkt u dan op [www.integriteitoverheid.nl](http://www.integriteitoverheid.nl).

U kunt ook contact opnemen met Alain Hoekstra: [a.hoekstra@integriteitoverheid.nl](mailto:a.hoekstra@integriteitoverheid.nl), 070 - 376 5885.

### **Klokkenluidersregelingen**

Onderdeel van een duurzaam integriteitsbeleid is een heldere klokkenluidersvoorziening. Als er iets mis is, hebben medewerkers van een organisatie dat meestal als eerste in de gaten. Het is van belang dat deze misstanden intern worden gemeld. Dat maakt de weg vrij om orde op zaken te stellen en eventuele maatregelen te treffen. Medewerkers kunnen echter angstig zijn om misstanden te melden, omdat ze hun collega's niet willen afvallen, of uit angst voor negatieve gevolgen, bijvoorbeeld voor hun eigen rechtspositie. Een goede klokkenluidersregeling stelt medewerkers in staat een (vermeende) misstand op een vroeg tijdstip op een veilige manier te melden. De afdeling Advies, Bezwaar & Bemiddeling van het CAOP adviseert u bij het opzetten, implementeren en uitvoeren van integriteitsbeleid en klokkenluidersregelingen. Ook kunt u uw eigen klokkenluidersregeling laten

toetsen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Margriet Drent, [m.drent@caop.nl](mailto:m.drent@caop.nl), 070 - 376 5721.

### **Advisering en ondersteuning commissies**

U kunt het CAOP ook inschakelen voor de samenstelling, advisering en ondersteuning van uw (externe) integriteitscommissie. Het CAOP biedt juridisch en beleidsgeschoolde professionals om uw commissie optimaal te laten functioneren. Zo adviseert en ondersteunt het CAOP bijvoorbeeld de Commissie Integriteit Overheid (CIO). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Margriet Drent: [m.drent@caop.nl](mailto:m.drent@caop.nl), 070 - 376 5721.

### **Communicatie over Integriteit**

Hoe communiceert u over integriteit, uw integriteitsbeleid en de regelingen binnen uw organisatie? De afdeling Communicatie & Marketing van het CAOP helpt u daar graag bij. Samen met u ontwikkelen wij een communicatieaanpak om in uw organisatie de aandacht op het onderwerp te vestigen. Concrete dilemma's vormen bij deze aanpak de leidraad. Wilt u meer informatie? Neemt u dan contact op met Vera de Witte: [v.dewitte@caop.nl](mailto:v.dewitte@caop.nl), 070 - 376 5741.

### **Het CAOP**

Het CAOP is het kennis- en dienstencentrum op het gebied van de arbeidsmarkt en de arbeidsverhoudingen in het publieke domein. Onze professionals zetten zich in voor ruim 200 opdrachtgevers. Een algemeen beeld van het CAOP en de kennis en diensten die het CAOP u kan bieden, vindt u op [www.caop.nl](http://www.caop.nl).

Wilt u, naar aanleiding van een of meer van de genoemde diensten, vrijblijvend kennismaken? Neemt u dan contact op met Henk Slijkhuis: [h.slijkhuis@caop.nl](mailto:h.slijkhuis@caop.nl), 070 - 376 5978.