



CAOP

Het CAOP en communicatie

Hoe bouwt u, als organisatie in de publieke sector, een goede reputatie op? Hoe gaat u om met politiek en pers? Op welke wijze deelt u waardevolle kennis, opgedaan bij bijvoorbeeld levensfasebewust personeelsbeleid, met andere belanghebbende partijen? Welke mogelijkheden heeft een ondernemingsraad om goede contacten te onderhouden met de achterban? Met andere woorden: hoe legt u de best denkbare verbindingen tussen uw organisatie en de omgeving?

De afdeling Communicatie & Marketing (C&M) van het CAOP helpt u graag bij het vormgeven van uw strategisch communicatie- en marketingbeleid. Een team van meer dan 17 professionals en een breed netwerk aan communicatielaties (freelancers en bureaus) staan voor u klaar om u van communicatie- en marketingadvies te voorzien. En om dit advies te vertalen naar diverse communicatiemiddelen.

Als onderdeel van het CAOP kent C&M het publieke domein goed. Advisering in een complex bestuurlijke omgeving is voor ons de dagelijkse praktijk. Wij werken pragmatisch en doelgericht door ons snel in uw probleem in te leven en direct een goede vertaalslag te maken naar zichtbare resultaten.

Specifieke communicatie-expertise hebben wij op de gebieden: reputatiemanagement, public affairs, projectcommunicatie en mediarelaties.

Reputatiemanagement

Hebt u een reputatie die staat? Of bent u juist benieuwd hoe goed uw naam is bij klanten, medewerkers en andere relaties?

Wij kunnen u van dienst zijn met bijvoorbeeld:

- een scan van uw huidige reputatie bij belangrijke stakeholders;
- advies ter verbetering van uw reputatie;
- ondersteuning bij activiteiten om uw reputatie te verbeteren;
- meting van de reputatieverbetering.

Public affairs / lobbyen

Hoe kunt u uw boodschap effectief overbrengen aan de verschillende relaties, zoals aan politiek en pers? Al naar gelang uw behoefte kunnen wij:

- voor uw werkterrein de relevante issues vaststellen die politieke en maatschappelijke aandacht hebben;
- adviseren over uw public affairs-strategie;
- adviseren over de wijze waarop u uw public affairs intern kunt organiseren;
- training geven en coachen.

BEZOEKADRES	Lange Voorhout 9-13, 2514 EA Den Haag
POSTADRES	Postbus 556, 2501 CN Den Haag
TELEFOON	070 - 376 57 65
FAX	070 - 345 75 28
INTERNET	www.caop.nl
E-MAIL	info@caop.nl

Projectcommunicatie

Projecten vragen om een planmatige en flexibele communicatieaanpak. Wij:

- adviseren over de communicatie van projecten;
- kunnen projectcommunicatie vormgeven via diverse kanalen en middelen.

Mediarelaties

Met een goed doordacht mediabeleid kunt u kansen in de markt optimaal benutten. Mogelijke bijdragen van onze kant zijn:

- opbouwen en onderhouden van relaties met relevante media;
- opstellen, uitvoeren en monitoren van een proactief mediabeleid;
- (pers)woordvoering;
- uitvoeren van media-analyses.

Behalve advisering op deze expertisegebieden kunt u ons ook werkzaamheden op maat toevertrouwen:

- Evenementenorganisatie: wij bespreken met u de inhoud en vorm van uw evenement zodat het aansluit bij uw beoogde doelstellingen. Wij managen het evenement en doen de praktische, administratieve en logistieke uitvoering.
- E-communicatie: wij adviseren over de vertaling van uw organisatiedoelstellingen naar e-communicatie en integreren hierbij uw offline en online media. Ook adviseren wij over het opzetten en inrichten van kennisportals en sites, die wij voor u (laten) bouwen en beheren. Ten slotte zorgen wij ervoor dat uw site gevonden wordt door de zoekmachines.

- Vormgeving en ontwikkeling van een visuele identiteit: We kunnen de beeldtaal die past bij uw organisatie ontwikkelen, zoals logo en/of huisstijl. U kunt ook uw rapporten, nieuwsbrieven, documenten en andere materialen bij ons laten opmaken.
- Redactionele producties: laat uw organisatieboodschap vertalen naar een krachtige, heldere en aansprekende tekst. Van nieuwsbrief tot jaarverslag en website: wij schrijven voor al uw communicatiemiddelen.
- Workshops en trainingen, bijvoorbeeld 'De geheimen van het Haagse' (public affairs) en 'Merkenbeleid bij de overheid'.

Transparant en betrouwbaar

Transparantie en een gedegen en betrouwbare aanpak staan centraal bij onze werkwijze. U hebt één aanspreekpunt waar u met uw vragen terecht kunt. Deze accountmanager stelt, samen met u, de precieze opdracht vast en vormt vervolgens een projectteam van communicatie-professionals. Samen zorgen zij voor het door u gewenste resultaat.

Opdrachtgevers

Wij adviseren een grote diversiteit aan opdrachtgevers in het publieke domein. Werkgevers- en werknemersorganisaties én hun individuele leden. Van rijksoverheid tot provincies, gemeenten en waterschappen. Van ziekenhuizen tot scholen.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Kijk dan op www.caop.nl of neem contact op met Vera de Witte, hoofd afdeling Communicatie & Marketing, 070 - 376 57 41, v.dewitte@caop.nl.